

Allmänna villkor

Avtalets tillämplighet

Dessa villkor är tillämpliga på samtliga uppdrag som utförs av Advokatbyrån Mark & Miljö i Syd AB, genom dess delägare och anställda för klients räkning om inte annat följer av tvingande lag, god advokatsed eller särskilt avtal. Genom att anlita Byrån anses klienten ha accepterat dessa allmänna villkor.

Uppdragsavtalet

Uppdragsavtalet kan ingås både muntligt och skriftligt. I avtalet bestäms uppdragets omfattning och kostnad. Omfattningen kan under ärendets handläggning både minska och öka efter begäran från klienten.

Uppdragsavtalet är ett avtal med Byrån och inte med någon av Byråns anställda.

Före uppdragsavtalet ingås är Byrån enligt god advokatsed skyldigt att undersöka om det föreligger intressekonflikter eller annat förutsebart hinder för att acceptera uppdraget. Om hinder mot att anta uppdraget föreligger är Byrån enligt god advokatsed skyldigt att avböja uppdraget. Samma skyldighet föreligger om intressekonflikt skulle upptäckas eller uppstå under uppdragets utförande. Klienten är införstådd och accepterar detta.

Byrån är enligt lag skyldig att i vissa fall begära identitetshandlingar och annan dokumentation omfattande bl.a. klienten, klientens bolag eller annan person med anknytning till klienten som förekommer i uppdraget. Sådan begäran kan framställas såväl före som efter det att ett uppdrag har inletts. Klienten är införstådd och accepterar detta.

Uppdragets utförande

Byrån ska utföra uppdraget med omsorg, noggrannhet och tillbörlig skyndsamhet.

Byrån ska normalt inte vidta någon rättshandling utan att först inhämta klientens godkännande. Detta hindrar dock inte Byrån från att vidta åtgärder som inte kan anstå och som måste utföras för att undvika rättsförlust för klienten.

Om inget annat överenskomms kommuniceras handlingar i ärendet mellan Byrån och klienten med e-post. Klienten är medveten om detta och kontrollerar sin elektroniska brevlåda så regelbundet som krävs för att Byrån skall kunna utföra uppdraget så effektivt och bra som möjligt. Klienten bör underrätta Byrån om den under längre period än någon enstaka dag inte har möjlighet att ta del av e-posten. Undantag från e-postkommunikation görs när format och omfattning så kräver eller när behov finns av att kommunicera originalhandlingar.

Arvoden och kostnader

Arvodet debiteras enligt principer som överensstämmer med god advokatsed.

Om inget annat överenskomms tillämpas timdebitering. Timarvodets storlek bestäms när uppdragsavtalet ingås.

Utöver arvode har Byrån även rätt till ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader såsom bland annat ansökningsavgifter, avgifter vid sökning i dataregister samt kostnader för resa och logi. För det

fall Byrån enligt överenskommelse med klienten skall anlita extern konsult ankommer det på Byrån att informera klienten om kostnaden innan uppdragsavtal ingås med klienten.

Klienten är alltid primärt betalningsansvarig för Byråns arvode och kostnader som följer av uppdragsavtalet. Det gäller även om hela eller delar av kostnaden ska betalas av försäkringsbolag, motpart eller annan.

På begäran från klient tillhandahåller Byrån uppgift om upparbetade kostnader.

Fakturering

Om inget annat överenskomms sker fakturering löpande månadsvis. Det här innebär dock inte en skyldighet för Byrån att fakturera månadsvis.

Betalningstid är 21 dagar från fakturadagen och vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Byrån har rätt att fakturera i förskott om underrättelse därom skickas till klienten. En sådan begäran ska dock alltid framföras före den åtgärd som förskottet avser.

Reklamation

Reklamation mot av Byrån utfört uppdrag ska ske senast inom trettio (30) dagar från det att felet upptäckts, dock senast inom nittio (90) dagar från det att Byrån utfört uppdraget eller avskiljbar del av uppdraget. Reklamation ska vara skriftlig och ange det fel eller den brist i uppdraget som görs gällande mot Byrån. Om reklamation inte sker inom angiven tid kan felet inte längre göras gällande mot Byrån.

Ansvar m m

Byrån har tecknat Sveriges advokatsamfunds obligatoriska ansvarsförsäkring.

Vid ansvarsskada gäller följande begränsningar.

Byrån är inte ansvarig gentemot klienten för skada som uppstår till följd av att klienten eller annan tillhandahållit Byrån felaktig eller otillräcklig information. Byrån är inte ansvarig gentemot klienten för förlust eller skada som uppkommit till följd av omständighet som Byrån inte skäligen kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande eller vid åtgärdens vidtagande. Byrån är inte ansvarig gentemot klienten för förlust eller skada som uppkommit till följd av att klienten använt Byråns arbetsresultat eller råd i annat sammanhang eller för annat ändamål än för vilka de givits.

Byråns ansvar gentemot klienten ska reduceras med belopp som klienten kan erhålla genom försäkring klienten har tecknat eller annars omfattas av eller avtal eller skadeslöshetsförbindelse som klienten har ingått eller är förmånstagare till. Om flera rådgivare är ansvariga gentemot klienten för samma förlust eller skada, ska Byråns ansvar begränsas till den del av förlusten eller skadan i det aktuella fallet som i storlek förhåller sig till hela förlusten eller skadan på samma sätt som Byråns arvode i storlek förhåller sig till samtliga ansvariga rådgivares arvoden sammanräknade. Detta gäller även om dessa andra rådgivare har utslutit eller begränsat sitt ansvar eller skulle vara oförmögna att betala sina respektive delar av det totala kravet.

Byråns ansvar gentemot klienten är begränsat till belopp som kan utfås genom Byråns ansvarsförsäkring. Om Byrån avbryter utförandet av ett uppdrag på grund av omständighet som beror på klienten eller på skyldighet enligt lag eller god advokatsed, har Byrån inte något ansvar för den skada som det kan leda till.

TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

Tvist som har samband med dessa allmänna uppdragsvillkor eller någon fråga som rör Byråns uppdrag, ska avgöras av allmän domstol och enligt svensk lag.

Vid tvist mellan konsument och Byrån, och lösning i samförstånd inte uppnåtts, har ni en rätt att få saken prövad inom ramen för Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Med konsument avses fysisk person, som agerar för ändamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamhet.
